

CONFIRMATION DE RÉSERVES AUPRÈS DU TRANSPORTEUR (Modèle)

Lettre recommandée avec A/R adressée au transporteur Dans les 48 heures du jour de la livraison

Nom : _____

Adresse Expéditeur :

Lettre de Voiture VUAC N° _____

Ordre de transport VUAC N° _____

Coordonnées Transporteur :

Fait à _____, le _____

Objet : Confirmation de réserves en date du _____ (date de prestation) envoyée par Lettre recommandée avec A/R N° _____ en date du _____

Monsieur,

Pour nous conformer aux prescriptions de l'article L133-3 du Code de Commerce, modifié par la Loi n°2009-1503 du 8 décembre 2009 - art. 40, nous vous rappelons, par la présente lettre recommandée, que vous nous avez livré en date du _____, un envoi de marchandises en provenance de _____ situé au _____.

Cet envoi de marchandises se composait au départ de _____ colis (nombre de colis) contenant : _____

_____ (nature de la marchandise) pour un poids total de _____ kg.

Au moment du chargement et de la livraison, nous avons formulé des réserves écrites sur le bordereau de transport présenté par votre représentant pour les **dommages matériels / objets et/ou colis** suivants :

Au déchargement, à la réception, à l'ouverture des objets et/ou colis le jour de la livraison, nous avons constaté les **dommages matériels / colis manquants** (rayer mention inutile) suivants, qui ont fait l'objet de réserves écrites par le fax / e-mail que nous vous avons adressé le jour même : _____

- manque(nt) : _____ colis, d'un poids de _____ kg, représentant une valeur de _____ € (selon facture d'achat, de vente ou de remplacement).

- endommagé(s) : _____ colis, d'un poids de _____ kg, endommagé(s) pour lesquels nous avons constaté de la casse, de la mouille, des déchirures, des rayures profondes, des déformations, des enfoncements (ne retenir que les mentions utiles), pour le(s)quel(les) nous estimons le préjudice matériel subis à _____ € (selon facture d'achat, de vente ou de remplacement).

Nous vous prions, en conséquence, de bien vouloir nous faire verser d'ici 15 jours le montant(*) de _____ € (montant de la facture d'achat ou de vente ou de remplacement), en réparation du préjudice causé et justifié par la facture (selon le cas d'achat ou de vente ou de remplacement) ci-jointe.*

Restant dans cette attente, veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

(Date, Nom ou cachet de l'entreprise et signature).

**Variante en cas d'impossibilité d'évaluer ou de justifier immédiatement le montant du préjudice subi. Nous vous ferons connaître ultérieurement le montant du préjudice matériel subi dont nous entendons vous demander réparation.*